

9-10-11 JUILLET 2018

CLUNY – AIX-EN-PROVENCE
– RENNES – STRASBOURG –
MARTINIQUE – LA RÉUNION

3^e UNIVERSITÉ EUROPÉENNE DE L'INNOVATION PUBLIQUE TERRITORIALE

EXPÉRIENCES USAGERS –
ESPÉRANCE DÉMOCRATIQUE

PROGRAMME



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

CO-ORGANISATEURS :



WWW.CNFPT.FR
RUBRIQUE
MANIFESTATIONS

3^{ÈME} UNIVERSITÉ EUROPÉENNE D'ÉTÉ DE L'INNOVATION PUBLIQUE TERRITORIALE PROGRAMME

9, 10, 11 juillet 2018



Site de thecamp à Aix en Provence

« Expérience usagers, espérance démocratique ? »

Acteur et actrices intéressés par l'innovation publique, cadres dirigeants territoriaux : quelle que soit votre expérience en la matière, cette université est pour vous !

Elle vous permettra d'expérimenter de nouvelles méthodes directement transposables à vos pratiques... et de repartir avec des pistes d'actions concrètes et un réseau d'entraide.

Avec et pour tous les acteurs territoriaux qui cherchent à innover

Ce temps fort est créé avec et pour tous les acteurs territoriaux qui cherchent à innover par de nouvelles approches et méthodes d'intelligence collective associant les citoyens, les agents, les partenaires.

Co-design, créativité, co-développement, management agile, collaboratif... Ces approches puissantes intègrent dans un temps court, l'expérience des usagers, de tous les acteurs impliqués et concernés par un problème complexe, dans la recherche des solutions et de leur mise en œuvre

Renforcer ensemble le lien social, la confiance, la créativité

À l'heure de la crise démocratique, de la réduction des moyens financiers, des grandes mutations sociétales et économique, cette université d'été se veut être un moyen pour renforcer ensemble le lien social, la confiance, la créativité, des cadres d'action avec et pour les usagers/citoyens.

Au plus près des territoires

Notre université sera multi-sites et interconnectée sur six sites et trois continents : Strasbourg, Cluny, Rennes, Aix en Provence, La Réunion, La Martinique.

Les « défis » proposés concernent des thématiques touchant le cœur des questions que vous pouvez vous poser aujourd'hui : mutualisation, design d'accueil, identité de ville, transformation managériale, démocratie participative, formation, conception innovante de service à la population, transition écologique ...

60 défis territoriaux

Sur les 6 sites et à partir de 60 défis territoriaux portés par les collectivités, nous allons écrire l'histoire des territoires en apprenant ensemble.

Chaque participant, selon son talent, jouera un rôle : facilitateur, conférencier, vidéaste, facilitateur graphique, scribe, organisateur... et apportera sa pierre à un édifice collectif.

Des experts viendront enrichir les apprentissages collectifs.

Cette université d'été s'adresse à tous les acteurs et actrices intéressés par l'innovation publique quel que soit leur expérience en la matière.

RETROUVEZ NOUS SUR E-COMMUNAUTE INNOVATION PUBLIQUE

❖ <https://e-communautes.cnfpt.fr/innovation-publique-territoriale>

Vous y trouverez une base documentaire, des webinaires, une boîte à outils et tout le processus de co-construction de notre université autour de l'appel à défis

LES ACTEURS ASSOCIES



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



DÉPARTEMENT
DES ALPES-MARITIMES



LE DÉPARTEMENT



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



DÉPARTEMENT
BOUCHES-
DU-RHÔNE



COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION
SOPHIA ANTIPOLIS



CANNES
PAYS DE
LÉRINS



GRENOBLE ALPES
MÉTROPOLE



AIX
EN PROVENCE
LA VILLE



ANTIBES
Juan-les-Pins



COLOMIERS
TERRE D'ENVOI



SAINT-JULIEN
EN-GENOIS



VILLE DE
Castelnau-le-Lez



SICTIAM
OPÉRATEUR PUBLIC DE SERVICES NUMÉRIQUES



RÉSEAU
RÉGIONAL
D'INNOVATION
PUBLIQUE



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



BIBLIOTHÈQUE
DÉPARTEMENTALE
LIVRE ET LECTURE



SOCIAL
LAB



PREFECTURE
DU VAR



LA PROVENCE
DE DEMAIN,
ÇA COMMENCE
AUJOURD'HUI



fing



cdg83



Le mouvement opendata en France
PENDATA
FRANCE



irts



POLE EMPLOI



Humain



Familles à énergie positive
engagées pour le climat!



START-UP
DE TERRITOIRE



pôle emploi



POLE EMPLOI 2020
ENSEMBLE, INNOVONS
POUR L'EMPLOI



la Bobine collaboratif



MDD-A
[MAKESTORMING]



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



cget

Commissariat général
à l'égalité des territoires



Senes

Lundi 9 juillet 2018

A partir de 12h30 : Accueil des participants - émargement
Au bar de thecamp

■ **12h45 – 13h20 : Visites commentées du site**

Découverte et exploration des infrastructures et des différents espaces du site d'accueil par un membre de l'équipe de thecamp et de l'équipe organisatrice de ce temps fort.

■ **13h20 – 13h55: Cercles de partage**
Extérieurs de thecamp

Regroupement par petits groupes sur les espaces communs

Partage au sein d'une équipe apprenante de son intention d'apprendre et de son défi d'innovation. Ces équipes apprenantes se réuniront tout au long de l'université pour aider à la maturation des questions et apprentissages individuels. L'intention est que chacun puisse repartir avec une idée opérationnelle à mettre en place pour développer sa démarche d'innovation et de créer les conditions d'entraide entre pairs dans les apprentissages.

■ **14h05 – 14h15 : Ouverture** par le Directeur de la Délégation CNFPT de Provence-Alpes-Côte d'Azur, **Laurent BASSO**.
En amphithéâtre

■ **14h15 - 15h45 : Conférence plénière en multidiffusion**
L'INNOVATION PUBLIQUE COLLABORATIVE CENTREE
USAGER : LES ENJEUX

En amphithéâtre

Introduction : Vincent POTIER, Directeur général du CNFPT
Conférencière pressentie : Cynthia FLEURY, philosophe

Un temps partagé pour comprendre le sens, les enjeux et les leviers des démarches d'innovation sociale et publique centrées usagers. Cette conférence sera diffusée depuis le site de l'Abbaye de Cluny, en streaming, et permettra des interactions entre les 6 sites et une communication via un système de tchat.

■ **15h45 -17h00: Dialogue entre acteurs de l'innovation**
L'INNOVATION PUBLIQUE COLLABORATIVE CENTREE
USAGER : EXPERIENCES PRATIQUES

En amphithéâtre

Intervenants pressentis : Denis INVERNON du Lab du Pôle Emploi, Maxime BARBIER, directeur de @Bluenove (civitech), Anne FAURE chargée de mission Égalité numérique des territoires au CGET, Karine CANER responsable du Lab social interface collaboratif, de la Métropole et de la Ville de Montpellier

Des praticiens réputés pour leurs expériences innovantes en matière d'innovation publique collaborative (innovation citoyenne, innovation managériale, innovation publique) participeront à un dialogue avec l'assemblée des participants, pour démontrer comment le collaboratif, les approches de co-conception avec l'ensemble des acteurs produisent et facilitent des pratiques innovantes.

■ 17h00 - 18h45 : LES DÉFIS - TEMPS 1

LA QUESTION DE TRAVAIL POUR COMPRENDRE

Les participants vont se regrouper sur un défi autour d'un porteur et de un à deux facilitateurs. Le porteur précisera les attendus du défi, les irritants rencontrés et toutes les questions en suspens à traiter.

Le groupe nommé «groupe-défi» vivra un processus méthodologique avec l'appui d'un ou de deux facilitateurs pour traiter la question de travail et une méthode collaborative.

Ce groupe défi pourra faire appel aux designers présents sur le site, mais aussi à des contributeurs émanant d'autres sphères professionnelles ou sociétales (fab managers, spécialiste de la réalité virtuelle, chercheurs, professionnels des secteurs privés, associatifs, étudiants et jeunes...)

LES DEFIS SUR LE SITE D'AIX EN PROVENCE



DEFI 1 _ Participation citoyenne : un défi pour les maisons des proximités

Comment susciter l'émergence de projets citoyens dans les maisons de proximité avec les usagers ?

Ville et CCAS de Castelnau-Le-Lez (Occitanie).

Porteur: Pascale FOURES

Facilitateurs: Sévérine DE MONTREDON - Ville de Castelnau-Le-Lez et Cathy VERVAEKE - Délégation CNFPT Provence Alpes Côte d'Azur



DEFI 2 _ Agritech : circularité ville-campagne

Comment créer une vitrine technologique sur l'agriculture de demain prenant en compte les contraintes financières et urbaines tout en favorisant la circularité ville-campagne ?

Porteur: Mickael CAMILLERI - Communauté d'Agglomération Cannes Pays de Lérins

Facilitateurs: Xavier SZWAJEER- Communauté d'Agglomération Cannes Pays de Lérins et Sandrine BELLEINGUER-THILIE - Délégation CNFPT Provence Alpes Côte d'Azur



DEFI 3 _ Sophia ANTIPOLIS LINK VALLEY : l'espace public créateur de valeur

Comment rendre l'espace public créateur de valeur ?

Porteur: Aline GOLETTO-DIDIER - Communauté d'Agglomération de Sophia-Antipolis (CASA)

Facilitateurs: Anthony CLAVERY – Ville d'Antibes Juan les Pins et Ludovic TASSAN – Département du Var



DEFI 4 _ Un bureau près de chez moi

Comment inventer ou mettre en place une offre de tiers lieux qui puisse répondre à des enjeux managériaux, de développement durable et sociaux et couvrir tout le territoire ?

Porteur: Loïc DUQUY-NICOUD - Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

Facilitateurs: Laetitia LYCKE - opérateur public SICTIAM et Laurence CRESPI - Agence Régionale de la Santé (ARS)



DEFI 5 _ Implication des personnes concernées dans des dispositifs d'action sociale

Comment associer les parties prenantes à ces dispositifs ?

Porteur: Patricia MORICE- Direction régionale et départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale PACA

Facilitateurs: Cécile SUFFREN - Institut Régional du Travail Social (IRTS) et Elodie SABATHIER – Direction départemental de la Cohésion sociale, Préfecture du Var



DEFI 6 _ Le campus de l'intelligence collective

Comment créer une synergie entre les partenaires publics/privés pour créer ce campus d'intelligence collective ?

Réseau des acteurs publics de Provence-Alpes-Côte d'Azur

Porteur: Natacha CRIMIER - Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

Facilitateurs: David PONCET – Ville de Colomiers et Valérie HUBIERE - Délégation CNFPT Provence Alpes Côte d'Azur



DEFI 7 _ Accompagnement de la transition numérique pour rendre les services publics et privés accessibles à et pour tous

Comment accompagner la transition numérique pour rendre les services publics et privés accessibles à et par tous ?

Porteur: Ugo CEZANNE - Groupe La Poste

Facilitateurs: Isabelle ROBERT – Département des Bouches du Rhône et Camille-Fleur BERNARD – Siège du CNFPT



DEFI 8 _ Vous reprendrez bien un peu de data ?

Comment toucher le plus grand nombre d'acteurs ?

Comment "capter" l'audience ?

Quel est le meilleur format sachant que la "preuve" (de la valorisation) est nécessaire pour se projeter et répondre à cet enjeu sur les données ?

Porteur: Vincent KOBER - Grenoble Alpes Métropole (METRO)

Facilitateurs: Magali BARNOIN – Département des Alpes Maritimes et Pauline ASSELIN - Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur



DEFI 9 _ Le manager de demain

Comment accompagner les managers entre performance et Qualité de Vie ?

Porteur: Catherine HUYET, Ville de Peymeinade

Facilitateurs: Isabelle BOYE – Siège CNFPT et Magalie GALLARD – Département du Var



DEFI 10 _ Challenge climat

Comment et sous quelle forme récompenser les meilleures initiatives mises en œuvre sur les territoires autour de démarches d'innovation ouvertes incluant collectivités publiques, entreprises ou autres sur les questions de lutte contre le changement climatique ?

Porteur: Valentin LYANT - Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

Facilitateurs: Guillaume FICHEFEUX et François RENAUD – Equipe thecamp



DEFI 11 _ STUCC (Start-up pour le changement du comportement)

Quel contenu donner à l'action 43 du plan climat régional "soutenir les start-up incitant les changements de comportement?"

Porteur: Dominique FLAHAUT - Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

Facilitateurs: Charline RENEVRET – Ville de saint Julien en Genevois et Marina GUICHARD CROSET – Département de Haute Savoie



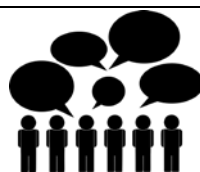
DEFI 12 _ Accès à l'emploi de 100 jeunes issus des quartiers prioritaires en mobilisant l'écosystème local

Comment sensibiliser et mobiliser les entreprises pour faciliter un parcours professionnel des jeunes des quartiers prioritaires, au-delà des dispositifs existants ?

Porteur: Nathalie BOISSET, Ville D'Aix-en-Provence

Facilitateurs: Linda MIRO – Délégation CNFPT de Languedoc Roussillon et un facilitateur du Lab du Pôle Emploi

■ **A partir de 19h30 : COCKTAIL DINATOIRE avec ANIMATION MUSICALE (ambiance rock et variétés internationales)**



INSCRIPTION CONFERENCES ET/OU ATELIERS

Chaque participant doit s'inscrire à une mini-conférence ou un atelier, d'une durée de 30 minutes, qui se tiendra le mardi 10 juillet, entre 10h30 et 11h05.

Une répartition par groupe-défi est vivement conseillée pour des retours enrichissants et constructifs.

Ces animations sont affichées dans l'inspire Lab.

Un support de présentation est joint pour de plus amples renseignements sur les profils des intervenants et l'objet de leur intervention respective.

Pensez à vous inscrire dès le lundi 9 juillet...

Mardi 10 juillet 2018

■ 8h30 - 9h00 : CAFÉ D'ACCUEIL

Au bar ou au restaurant

■ 09h00 – 10h30 : LES DÉFIS - TEMPS 2 BRAINSTORMER ET DIVERGER

Espaces des groupes défis

A partir de la question de travail présentée de façon créative, les participants sont invités par la méthodologie d'intelligence collective à imaginer des solutions pour relever le défi présenté.

Pour cela, ils concevront un prototype pour donner une forme aux pistes de solutions proposées. Ils apprennent l'art du prototypage rapide, à tester durant l'après-midi.

■ 10h30 – 11h15 : « MINI-CONFÉRENCES » ET ATELIERS Extérieurs et salles thecamp

Des mini-conférences méthodologiques sur l'innovation publique sont proposées pour accroître ses capacités d'innovation ou pour s'inspirer sur différentes thématiques.

■ 11h15 – 13h00 : LES DÉFIS - TEMPS 3 DE L'IDÉATION A L'ÉMERGENCE D'UN PROTOTYPE

Espaces des groupes défis

Reprise du travail collaboratif dans chaque groupe-défi.

Une solution de prototypage doit être définie pour chaque groupe-défi.

■ 13h00 -14h00 : Déjeuner au restaurant de thecamp

■ 14h00 - 18h15 : LES DÉFIS – TEMPS 4 MISE EN FORME DES PROTOTYPES ET PROCHAINS PAS POUR LES TESTER, LES BONIFIER

Espaces des groupes défis, fab lab et/ou salle de réalité virtuelle

Travail sur le prototype, préparation de l'exposition et des tests.

A ce stade, les groupes-défis peuvent faire appel à des spécialistes et publics présents sur le site (expert de la réalité virtuelle, fab managers, étudiants, associatifs, représentants de start-up, designers...) pour cette phase de prototypage, voire des retours utilisateurs.

■ 18h15 - 19h00 : RETOUR EN EQUIPE APPRENANTE Extérieurs thecamp

Les équipes qui s'étaient constituées lors des cercles de partage se reforment et partagent les apprentissages réalisés dans les différents temps proposés. Chacun fait un point sur ses questions personnelles.

ARBRE DES INSPIRATIONS : Chaque participant a la possibilité de laisser une trace poétique en réalité augmentée sur thecamp. L'Arbre des inspirations est une application permanente de thecamp, symbole de l'esprit qui anime le campus. Cette œuvre rend visible, uniquement en réalité augmentée, un arbre imaginaire peuplé de petites créatures appelées Imagos. Les participants (campers) sont invités à interagir avec eux afin de s'inspirer des réponses des autres, mais aussi de laisser une trace de leur passage en répondant à une question simple : quelle est l'œuvre qui a changé votre vision du monde ? (film, livre, musique, performance, etc...).

■ 20h00 : DINER au restaurant de thecamp avec animation musicale (ambiance jazzy)

Mercredi 11 juillet 2018

■ 8h30 - 9h00 : CAFÉ D'ACCUEIL

Au bar ou au restaurant de thecamp

■ 9h00 – 11h00 : LES DÉFIS – TEMPS 5 EXPOSITION ET RETOUR TESTS UTILISATEURS

Sous la canopée et espaces des groupes défis

Les prototypes co-conçus sur chacun des défis sont présentés sous forme d'exposition et des publics sont associés afin de les tester et de les améliorer (retour test utilisateurs et utilisatrices).

Les groupes défis sont aussi amenés à découvrir les prototypes des autres défis.

■ 11h00 - 12h15 : CERCLE DE PARTAGE ACCÉLÉRATION DE SON PROPRE PROJET

Extérieurs de thecamp

En équipe apprenante, les participants réinterrogent leur intention individuelle d'apprentissage et accélèrent leur propre projet d'innovation. Quels seront mes prochains pas individuels?

■ 12h15 - 13h00 : CLOTURE DE L'UNIVERSITÉ ET TÉMOIGNAGES APPRENANTS

En amphithéâtre

Jacques-François MARCHANDISE, Directeur de la recherche et de la prospective de la FING (Fondation Internet Nouvelle Génération) sera notre grand témoin.

Réflexivité sur notre vécu de cette université : qu'en pense le grand témoin ? Une question pour la suite sur ce qui a besoin d'émerger dans notre collectif ?

■ 13h00 : DEJEUNER au restaurant de thecamp



Animation d'ateliers, sur les temps informels, ouverts à l'ensemble des publics accueillis avec des activités diversifiées telles que : Yoga, pilates, Qi Gong, décélération, danse contemporaine, Beach volley, chant spontané, running, méditation en pleine conscience, natation, randonnées pédestres ou à vélos, pétanque... selon la programmation du site d'accueil

CE A QUOI JE VAIS POUVOIR M'INITIER

DES METHODES D'INNOVATION

- ❖ Les étapes du co-design
- ❖ La pratique du benchmark
- ❖ Les sources inspirantes
- ❖ Les techniques de design : collaboratif, centré sur les lieux, les organisations, les services ou les objets
- ❖ La prise en compte du point de vue des usager.e.s (le questionnement et l'art des personae)
- ❖ Le prototypage rapide
- ❖ Le carnet de voyage
- ❖ Des techniques et technologies avec la fabrication numérique et/ou la réalité virtuelle ou augmentée
- ❖ Le retour test utilisateur.rice
- ❖ La création de dynamiques internes de changement
- ❖ L'essaimage et la mise à l'échelle d'une innovation

DES APPROCHES PEDAGOGIQUES SPECIFIQUES A L'INNOVATION

- ❖ La technique du cercle de partage
- ❖ L'apprentissage en équipe
- ❖ L'organisation en groupe-défi
- ❖ La conversation structurée
- ❖ Les bases de la pédagogie pour former des innovateurs
- ❖ La création de réseaux d'innovateurs

DES TECHNIQUES DE COMMUNICATION POUR DONNER ENVIE D'INNOVER

- ❖ La technique du Pecha-Kucha (pitch impactant)
- ❖ La communication avec des élus et citoyens sur l'innovation
- ❖ La réalisation d'une chronique d'étonnement
- ❖ L'outillage de la collaboration

DES POSTURES D'ACTEURS DE L'INNOVATION

- ❖ Le portage de défi et la question de travail
- ❖ La facilitation de groupes-défis
- ❖ La réflexivité sur son projet d'innovation
- ❖ L'orientation réseau et dynamique collaborative



Des bus sont mis à disposition gracieusement par l'équipe de thecamp pour faciliter l'accessibilité aux participants sur les trois jours :

- 1 voyage le 09/07/2018 midi : l'Aéroport / Gare TGV / thecamp (1)
- 1 voyage le 09/07/2018 soir : thecamp / La Duranne / Aix Centre
- 1 voyage le 10/07/2018 matin : Aix Centre / La Duranne / thecamp
- 1 voyage le 10/07/2018 soir : thecamp / La Duranne / Aix Centre
- 1 voyage le 11/07/2018 matin : Aix Centre / La Duranne / thecamp
- 1 voyage le 11/07/2018 début d'après-midi : thecamp / La Duranne / Aix Centre

(1) Les horaires seront affinés et précisés à la suite de l'analyse de l'horaire de provenance des participants, pour des questions d'organisation mais aussi dans un souci de respect de l'environnement.

POUR PLUS DE PRECISIONS : un document pour l'accès au site, la liste des navettes avec des suggestions d'hébergement sera joint à votre convocation.