

**Co-construction de l'Université
européenne de l'innovation
publique territoriale des 9, 10 et 11
juillet 2018- Site de Cluny**

UNE DEMARCHE ITERATIVE ET INCLUSIVE

Créer un écosystème d'apprentissage et d'accélération de l'innovation publique



COMMUNAUTÉ DE SOUTIEN
À L'INNOVATION PUBLIQUE COLLABORATIVE TERRITORIALE



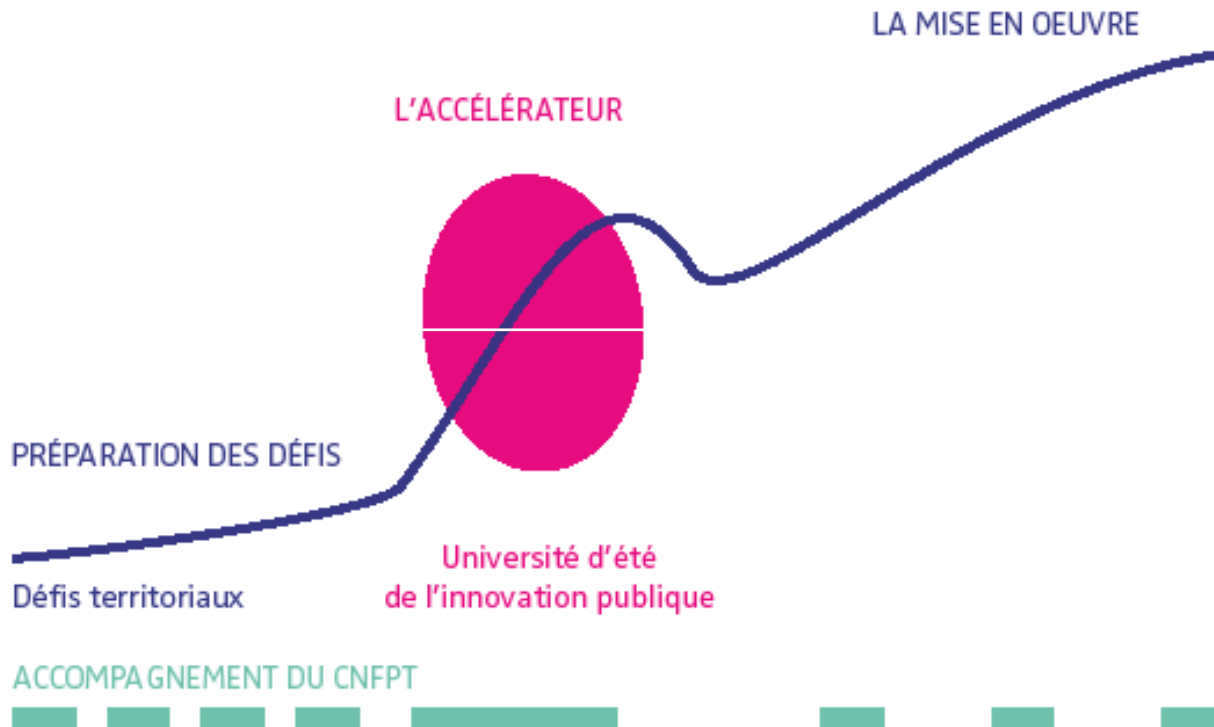
**La thématique de la 3^{ème} édition se nomme
« Expérience usagers :
espérance démocratique ? »**

**Et si de nouveaux possibles pour le service public et
la démocratie pouvaient émerger de la créativité et des
talents de tous les acteurs concernés par l'action
publique sur un territoire ?**

Intentions

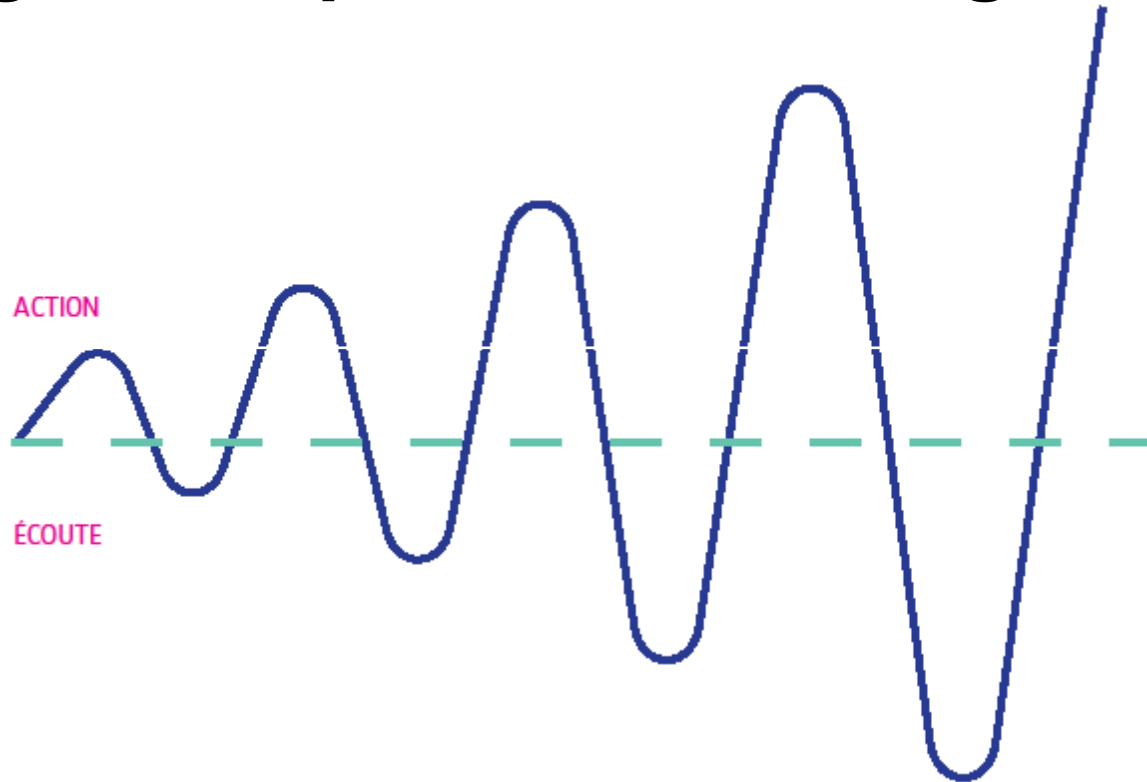
- **Co-construire** une université à partir de tous les talents et envies des participants et acteurs de cet évènement, en partant des défis territoriaux et de la thématique de l'innovation publique collaborative : vers des éco-systèmes apprenants au plus proche des territoires sur les méthodes d'intelligence collective et d'innovation publique collaborative
- **Accompagner les défis** issus des grands enjeux de mutation de l'action publique territoriale
- **Créer une dynamique de co-apprentissage et d'entraide** avant et après les séminaires (E-Communauté Innovation publique, réseau des acteurs de l'innovation) à partir des besoins de la communauté
- Echanger, expérimenter, et **partager des solutions** pertinentes, voire innovantes
- Apprendre l'approche **co-design et l'intelligence collective** en situation « école » au plus proche des usagers/citoyens
- Développer le **pouvoir d'agir individuel et collectif**: effets immédiats en termes d'apprentissage et de retour pour la collectivité et intérêt à venir en équipe
- Etre **inclusif en terme de public et ouvert à l'éco-système**: débutant comme confirmé, tous cadre d'emploi, élargissement à des publics non territoriaux (innovation sociale et démocratique, recherche, Etat, entrepreneuriat social, Europe..)

L'université d'été : Un accélérateur de défis territoriaux



L'Université d'été de l'innovation publique est un temps fort qui permet d'accélérer les défis territoriaux existant sur le territoire. Cet événement fait parti d'un processus de développement de projet. En amont, la communauté avec l'appui du CNFPT accompagne la naissance des défis ou tout simplement leur mise en mots. Lors de l'événement les projets éclosent, se transforment, et prennent formes. Par la suite la communauté accompagne le déploiement des projets par des formations et appuis méthodologiques afin de consolider des acteurs dans leur écosystème d'innovation.

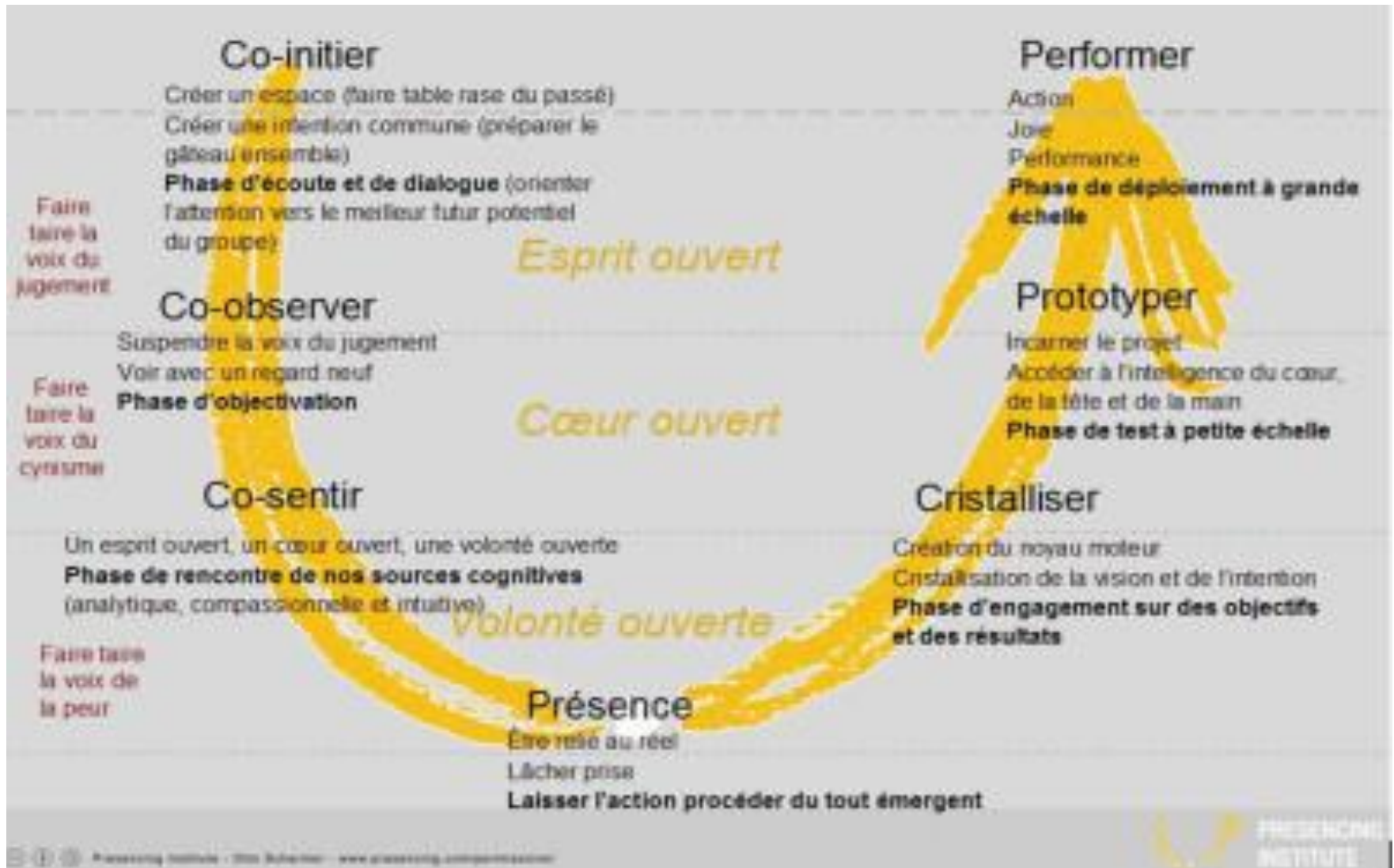
un projet innovant = une grande qualité d'écoute génératrice



Plus l'écoute est en profondeur, plus les actions sont transformatives.
On commence par s'écouter, par écouter l'équipe par écouter le champ social (Usages et usagers, futur émergent)
L'écoute se déploie tout au long de la préparation jusque dans la réalisation. Pour une université d'été cela peut prendre la forme de la mise en place d'immersions durant l'événement. À travers cette immersion, on récupère la parole des usagers et par la suite on peut tester des idées.

A la découverte de son angle mort

Inspiration de la théorie U



Boucle de l'innovation collaborative -- mise à jour du 08/06/2017

Changement de gouvernance collaborative

INNOVATION MANAGERIALE ET ORGANISATIONNELLE

¶

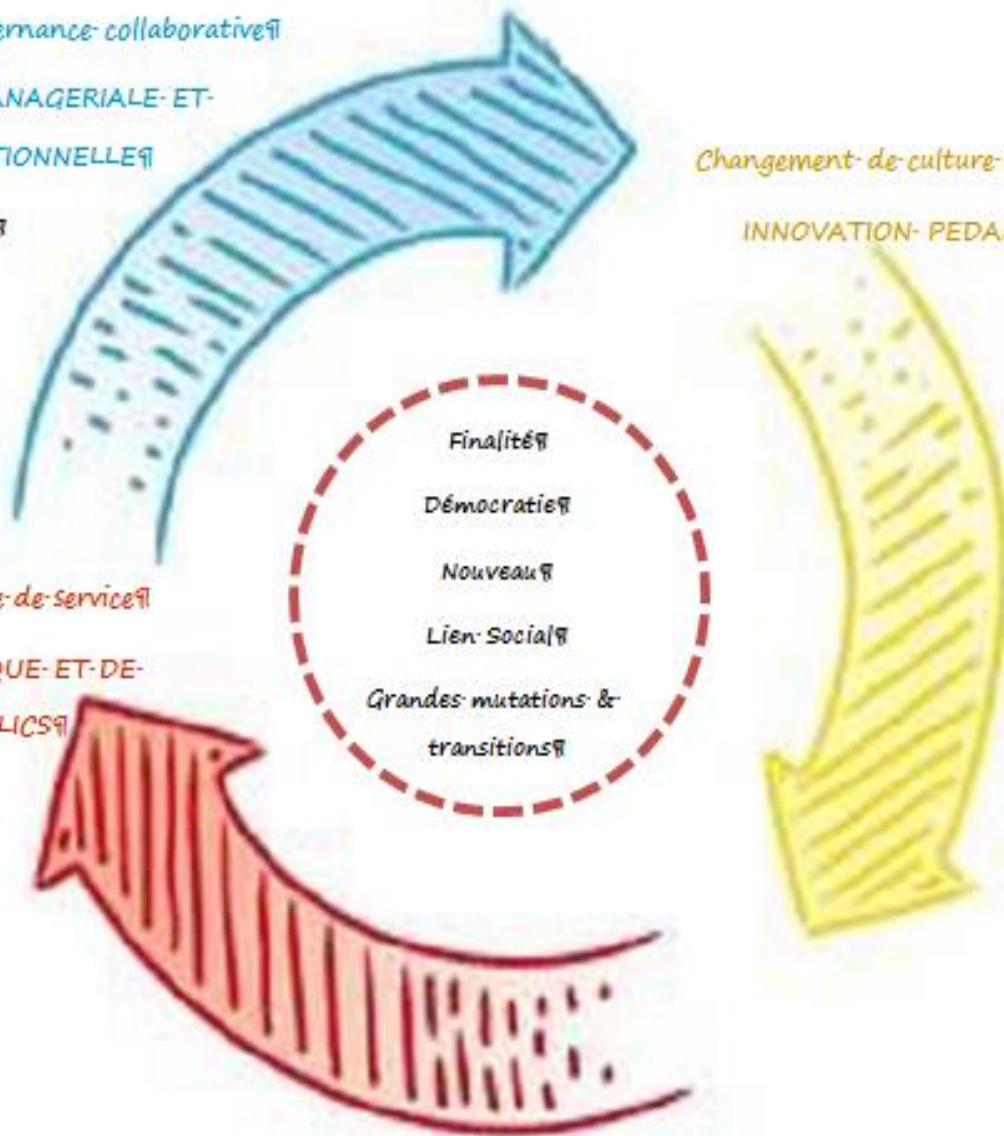
Changement de culture et de posture

INNOVATION PEDAGOGIQUE

Changement de l'offre de service

INNOVATION POLITIQUE ET DE SERVICES PUBLICS

Finalité
Démocratie
Nouveau
Lien Social
Grandes mutations & transitions



Le succès c'est un processus, vivant itératif et inclusif

1. **Soutenez les envies comme elles se présentent**, offrez une place à chacun, donnez lui l'opportunité de donner à la communauté
2. **Utilisez chaque moment de rencontre pour associer** un porteur de défi, un conférencier, un facilitateur, un organisateur
3. **Faites de chaque moment de rencontre un temps important et attentionné à l'autre**
4. Profitez de chaque temps de réseau pour **faire grandir la démarche**, et les capacités de chacun, et montrez qu'on va apprendre ensemble et réaliser des objectifs ambitieux, qui font rêver et qui ont un impact sur la société
5. **Imaginez des liens avec chaque événement**, stage, formation, cycle, MOOC, formation, pour organiser des renvois entre chacun d'entre eux
6. Utilisez la dynamique engagée pour **créer votre écosystème d'innovation** et pour vous positionnez en ressource clé
7. **Soyez généreux** de votre temps de vos ressources de vos envies, votre générosité et votre engagement sont communicatifs
8. **Valorisez en permanence chacun des acteurs** en prenant le soin d'écouter en profondeur ses besoins
9. N'oubliez pas : **Le chemin est plus important que le résultat !** Le résultat c'est un plaisir en plus
10. Le jour J **vivons une expérience irréversible de coopération**, qui donnera à chacun l'énergie de poursuivre avec vous sur tous vos projets

Exemple démarche Site Cluny 2018

Réunion de lancement

23 janvier

Création de l'éco-système local et du groupe projet une communauté de soutien:

Atelier en mars

Bonification du programme,
Définition des défis et prototypage de la fiche défi
Culture partagée autour de 5 défis

Atelier mai

Mise en marche opérationnelle, **définition des rôles, validation** du programme, affinage des séquences,

Formation facilitation défis - juin

Université

**10, 11 et 12
juillet**

Mi septembre

Atelier

Bilan et suite, boucle d'amélioration
Capitalisation des apprentissages
Mise en production du Mooc, préparation cycle innovation

La e-communauté en soutien du travail collaboratif entre ateliers

BRIQUES



Accueil > constituer les équipes apprenantes



Équipes apprenants moment 1 :
cadrer et partager ses objectifs

Chacun choisit son défi à partir des affiches



Plénière : créer des connexions et inspirer, découvrir des défis des autres années



Défis (Étape 1)
Chaque équipe s'approprie son défi et se découvre.



Défis (Étape 2)
Mieux comprendre le défi/mini-immersion



Mini-conférences/ ateliers :
offerts par les participants en multi-lieux



Défis (Étape 3)
Faire du sens et cadrer un prototype



Défis (Étape 4)
Construire et préparer le prototype et stratégie de capture d'infos



Équipes apprenants moment 2 :
partager ses apprentissages et questions



Défis (Étape 5):
Déroulement du prototype et capture des informations



Défis (Étape 6)
Apprentissages du prototypes, préparation de l'exposition



Exposition collective des défis
avec rétroactions et prochaines actions



Équipes apprenants moment 3 :
partager et engagements

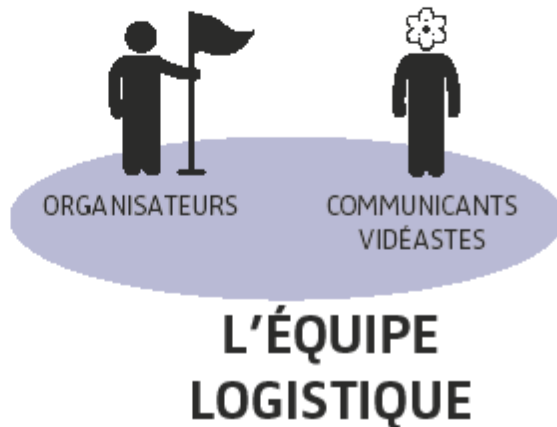
Les acteurs

Une équipe logistique

Chargée de l'accueil, restauration, logistique

Une équipe de communication

Chargée de microbloggings, rédaction articles blogs associant audio, vidéo, photos. Production de ressources pédagogiques et de vidéo, suivi de la e-communauté innovation publique



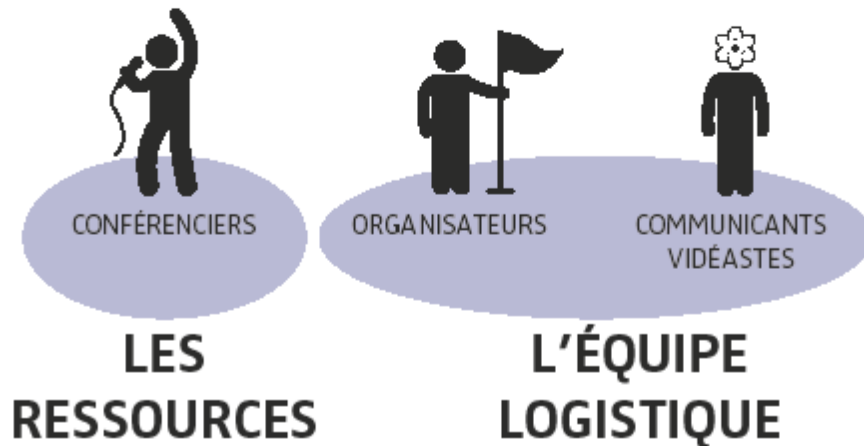
Les acteurs

Des conférenciers

Des experts

Des grands témoins

Des conférenciers pour une dizaine de mini-conférences sur l'innovation publique, fonctionnement en réseau, sociocratie, communication, témoignages de collectivités, transmission des expériences et inspiration

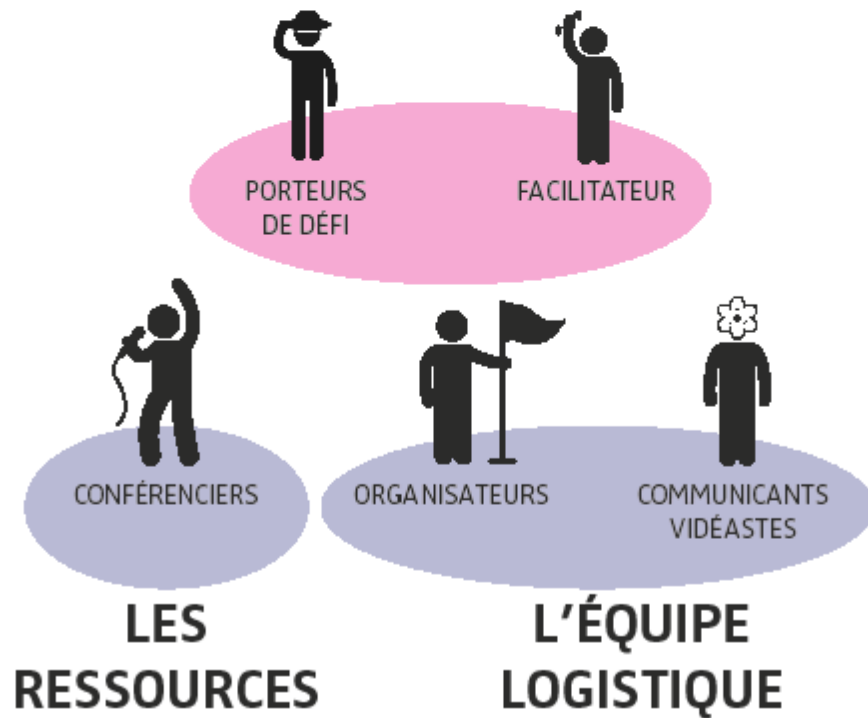


Les acteurs

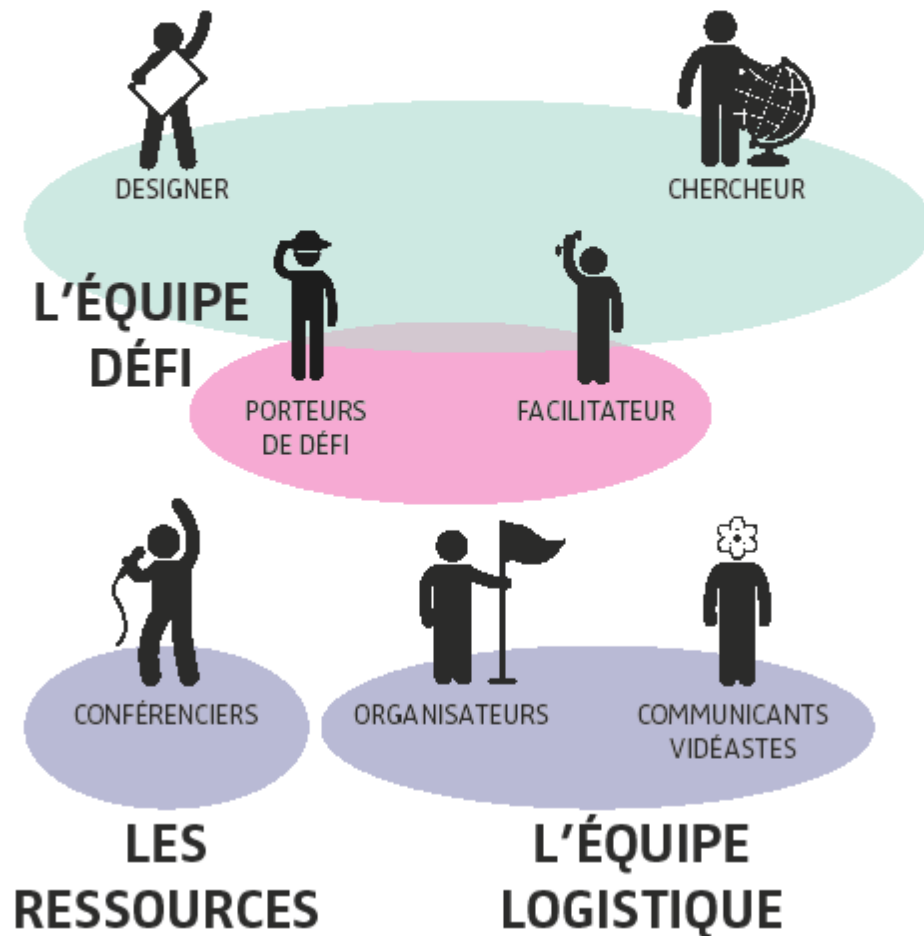
1 Porteur de défis

1 facilitateur

Pour entre 10-18 défis



Les acteurs



Une équipe défis

Des designers

en appui méthodologique

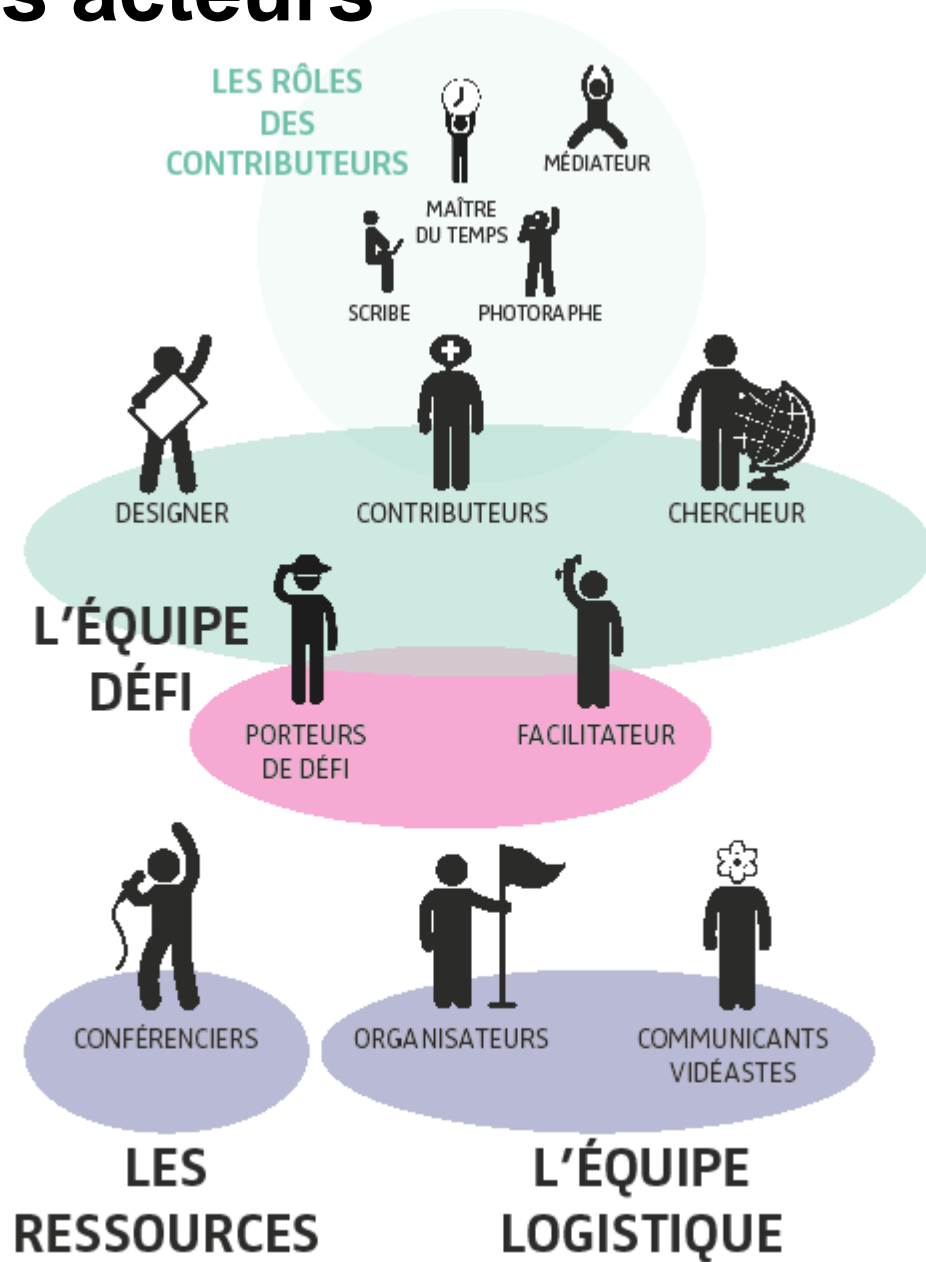
Des chercheurs

impliqués

(sociologie, science de l'éducation) participent aux défis, apportent concepts-clé

Des jeunes citoyens européens

Les acteurs



100 à 200 participants

le jour J

Des contributeurs

Qui peuvent avoir des rôles précis

Les 7 grandes mutations pour l'appel à défis territoriaux

- **Les transitions écologiques**
- **La qualité de l'action publique**
- **La démocratie et la citoyenneté**
- **Les réformes institutionnelles territoriales et leurs impacts sur les agent.e.s**
- **Les transitions numériques de l'offre de service public (y compris la lutte contre la fracture numérique par "l'informatique pour tous")**
- **La cohésion urbaine,**
- **La promotion et la prévention de la santé publique**

LES DÉFIS TERRITORIAUX 2017

• Défi 1 - / - Thème : Réformes institutionnelles/Identité territoriale

Comment créer les conditions managériales pour permettre de développer l'attractivité de Volvic ?

Porteur du Projet : Myriam Lavigne, DGS de Cluny

Facilitateur.rice : Laurence Meslier, DAF CNFPT Pays de Loire, Yvonne Foucher, Ifore

• Défi 2 - / - Thème : Qualité de l'action publique

Comment « re-designer » la fonction accueil de l'hôtel de Ville de Cluny selon les usages attendus (physique, téléphonique, numérique) ?

Porteur du Projet : Isabelle Menesplier, DGS Volvic

Facilitateur.rice : Equipe Bourgogne

• Défi 3 - / - Thème : Cohésion sociale et urbaine

Comment élargir et circonscrire le spectre des utilisations possibles du bus de la médiation pour renforcer le lien social et la présence du service public dans les QPV de l'agglomération de Mâcon ?

Porteur du Projet : Frédéric Rétrif, responsable Mission animation urbaine

Facilitateur.rice : Equipe Bourgogne

• Défi 4 - / - Thème : Transition écologique

Comment engager l'ensemble des citoyens dans une démarche territoire à énergie positive ?

Porteur du Projet : Jean-Luc Delpeuch, président de la Communauté urbaine de clunisois, Marie-Chloé Strecker, chargée de mission démarche participative

Facilitateur.rice : Noémie Bernard, Cheffe de projet, Olivier Causse, Chargé d'observation et d'évaluation, Strasbourg

• Défi 5 - / - Qualité de l'action publique

Quelle vision partagée de l'innovation et quelle stratégie pour installer un baromètre de l'innovation dans le paysage institutionnel et en faire un levier durable pour réinterroger nos modes d'organisation et de management ?

Porteur du Projet : Stéphane Bernard, Eglise

Facilitateur.rice : Philippe Gambier, Conseiller organisation Ville d'Yvry et Pierre Avoine, Directeur de la modernisation CD de la Manche

• Défi 7 - / - Qualité de l'action publique

L'école des cadres de demain pour manager autrement.

Porteur du Projet : Françoise Belet, cheffe de projet, CR Ile de France

Facilitateur.rice : Bernadette Guillaud, conseillère innovation Grand Paris Sud est, Bénédicte Richoux, conseillère innovation CD91, Carine Hertel, cheffe de service, pôle de compétence management INET

• Défi 8 - / - Lutte contre les exclusions

Comment prototyper et essayer l'événement « La petite fabrique de projets arts, culture et développement social local » ? Comment donner envie à une direction générale/une équipe politique de tenter l'expérience dans le contexte actuel de tension budgétaire ?

Porteur du Projet : Roland Giraud, dga Département Pas de Calais, Laure Descamps, directrice culture, sport, jeunesse Département de la Drôme,

Mireille Pillais, Ville de Paris

Facilitateur.rice : Marion Leroux, Directrice de l'INSET d'Angers/Mireille Pillais, Directrice social, Ville de Paris

• Défi 9 - / - Transitions écologiques et numériques / Démocratie et citoyenneté / Qualité de l'action publique

Comment les nouvelles formes d'entrepreneuriat réinventent le service public ? Comment un tiers lieu de recherche action d'organisation et de production peut-il favoriser la coopération et la créativité des acteurs publics privés et des citoyens sur un territoire ?

Porteur du Projet : Matthieu Marchal, designer et conseiller en développement et stratégie des organisations. Directeur de la résidence d'économies sociétales, les Chaudronneries (Montreuil 93).

Facilitateur.rice : Lionel Roux, responsable d'antenne, CNFPT, Martine Bahay, conseillère formation, délégation Franche Comté

• Défi 10 - / - Réformes institutionnelles

Quels modes collaboratifs entre différentes instances politiques suite à la création d'une collectivité supra communale ?

Porteur du Projet : Mme AULUCK, élue à Coventry

Facilitateur.rice : Benoit Cathala, responsable pôle de compétence Europe, INET

• Défi 11 - / - Démocratie et citoyenneté / Qualité de l'action publique

Maison de la citoyenneté et de l'innovation : comment former par l'action et en pluri-acteurs les acteurs (publics) locaux pour redéployer leurs compétences ?

Porteur du Projet : Joe Spiegel, maire de Kingersheim, Séverine Bellina et Elisabeth Dau, Institut Régional de Gouvernance

Facilitateur.rice : Isabelle Cazaunau, conseillère formation INET

• Défi 12 - / - Qualité de l'action publique

Comment apprendre ensemble entre pairs dans le cadre d'un réseau social d'apprentissage et d'un MOOC sur l'innovation publique collaborative ?

Porteur du Projet : Sandrine Barret, cheffe de projet, CNFPT

Facilitateur.rice : Olivier Ryckewaert, AMOOR

• Défi 13 - / - Transition numérique / Cohésion sociale et urbaine

Comment mettre en œuvre une démarche d'ouverture des données publiques de la Ville de Lille coproduite avec les acteurs du territoire et au service des projets de territoires définis dans les quartiers ?

Porteur du Projet : Camille Julien, chargée de mission développement des usages numériques, Ville de Lille

Facilitateur.rice : Serge Catanese Valentin, DAF Nord pas de Calais

• Défi 15 - / - Transition numérique

Comment composer un lieu (Open Lab) à dimension participative ouvert mettant en relation des partenaires publics/privés qui aurait pour objectif de favoriser l'émergence d'idées jusqu'à leurs mises en œuvre à grande échelle ?

Porteur du Projet : Clément Seite, responsable innovation du SITCAM, PACA (260 collectivités)

Facilitateur.rice : Carole Dolignon, cheffe de projet innovation numérique, CNFPT, Florian Graveleau, Directeur innovation CD44

• Défi 18 - / - Qualité de l'action publique

Comment apprendre ensemble entre pairs dans le cadre d'un réseau social d'apprentissage et d'un MOOC sur l'innovation publique collaborative ?

Porteur du Projet : Sandrine Barret, cheffe de projet, CNFPT

Facilitateur.rice : Olivier Ryckewaert, AMOOR

• Défi 19 - / - Qualité de l'action publique / Lutte contre les exclusions

Comment intégrer les jeunes migrants arrivés en Allemagne à la fin de leur scolarité ?

Porteur du Projet : Annette Lipowsky, Directrice de cabinet, Ville de Khel

Facilitateur.rice : Anne Morisseau, pôle de compétence Europe, INET

• Défi 20 - / - Démocratie / Qualité de l'action publique / cohésion

Comment le sensible -la culture -peut rendre possible le développement l'innovation d'un territoire : Et comment passer de l'innovation à la pérennisation ?

Porteur du Projet : Fazette Bordage, Déléguée à la culture, Ville du Havre

Facilitateur.rice : Cécile Joly, Directrice Mission Innovation CNFPT, Dorothée Reischer, INET

La qualité de l'action publique

Comment « re-designer » la fonction accueil de l'hôtel de Ville de Cluny selon les usages attendus (physique, téléphonique, numérique) ?

Quelle vision partagée de l'innovation et quelle stratégie pour installer un baromètre de l'innovation dans le paysage institutionnel et en faire un levier durable pour réinterroger nos modes d'organisation et de management?

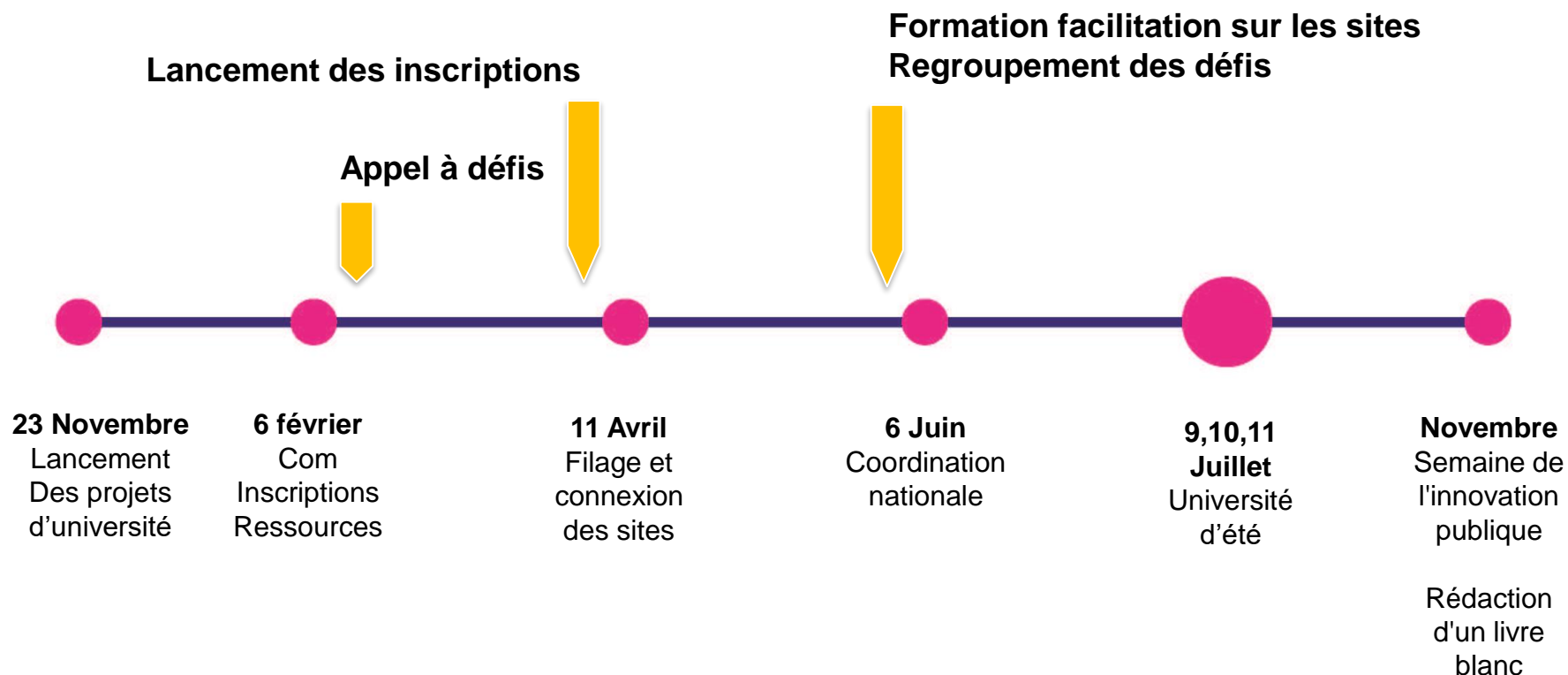
L'école des cadres de demain pour manager autrement.

Comment apprendre ensemble entre pairs dans le cadre d'un réseau social d'apprentissage et d'un MOOC sur l'innovation publique collaborative ?

Comment intégrer les jeunes migrants arrivés en Allemagne à la fin de leur scolarité?

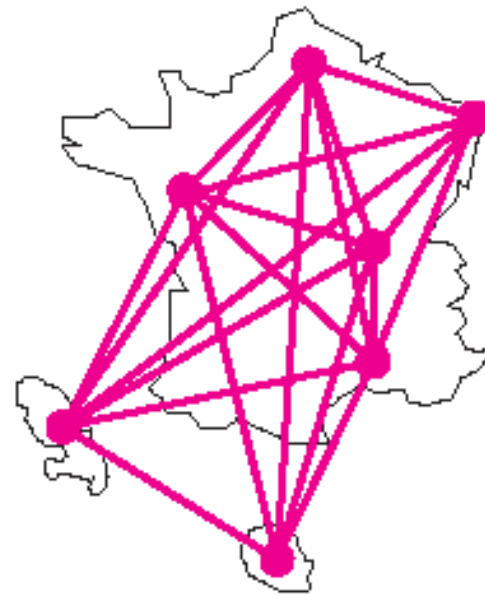
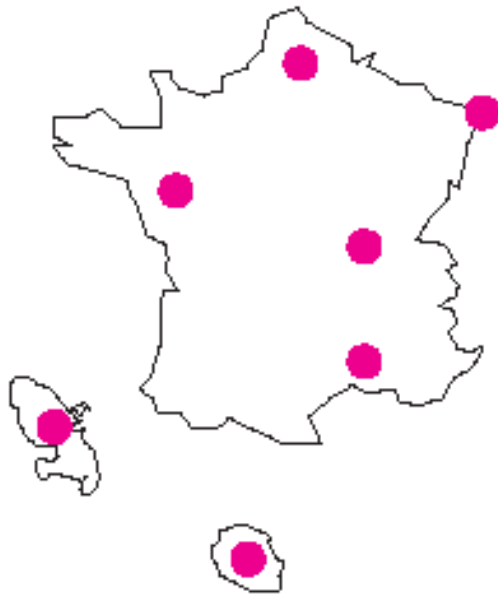
Comment le sensible -la culture -peut rendre possible le développement l'innovation d'un territoire : Et comment passer de l'innovation à la pérennisation ?

Coordination nationale 2018 et étapes communes



En soutien, le Mooc innovation publique
Offre du CNFPT
La e-communauté et les e-communautés locales

Les connexions



Les ressources mobilisables

Un trello ressources Université innovation publique

<https://trello.com/b/IEOvccNY/ressources-universit%C3%A9-de-linnovation-publique>

Un trello de travail partagé Université innovation publique

<https://trello.com/universiteinnovationpublique>

Une e-communauté Université innovation publique

<https://e-communautes.cnfpt.fr/innovation-publique-territoriale>

Les ressources mobilisables



Je m'installe dans un groupe autogéré. Grâce au carnet d'apprentissage, je peux suivre les attentes de ces temps

ÉQUIPE APPRENANTE



Je m'inscris sur place, au défis qui m'intéresse le plus.

J'ai organisé en amont le déroulé de mon atelier. Un carnet m'aide en tant que facilitateur

DÉFI



Je m'inscris sur place, à la conférence qui m'intéresse le plus.

J'utilise le panneau pour inviter les participants à venir suivre ma conférence dans l'espace qui m'est dédié.

MINIS CONFÉRENCES



COMMUNICATION

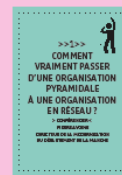


LE CARNET D'APPRENTISSAGE ET LES DIFFÉRENTS TEMPS DE RENCONTRES DES ÉQUIPES APPRENANTES



LE PROGRAMME...		EN UN COUP D'ŒIL	
THÈME	DU JOUR 1	LA JOURNÉE	DU JOUR 2
1. Accueil	10h00 - 11h00	10h00 - 11h00	10h00 - 11h00
2. Présentation	11h00 - 12h00	11h00 - 12h00	11h00 - 12h00
3. Déroulé	12h00 - 13h00	12h00 - 13h00	12h00 - 13h00
4. Bilan	13h00 - 14h00	13h00 - 14h00	13h00 - 14h00
5. Clôture	14h00 - 15h00	14h00 - 15h00	14h00 - 15h00

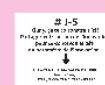
LE CARNET DU FACILITATEUR
DÉROULÉ DE L'ANIMATION DES ATELIERS DE DÉFIS



CONTACTER DES CONFÉRENCIERS POTENTIELS

AFFICHES DE CONFÉRENCES PRÉSENTATION & INSCRIPTION ET TICKETS

PANNEAU POUR LES AFFICHES



INVITATION
TEASING VIDÉO

AFFICHES POUR PARLER DE L'INTÉRÊT DES MÉDIAS DE COMMUNICATION



LES AFFICHES DÉFIS PRÉSENTATION & INSCRIPTION ET TICKETS



À CONSTRUIRE EN AMONT

Les Prochains pas

- La démarche de co-construction sur chaque site
- Cahier des charges logistique du lieu
- Un évènement national connecté multi-site
- La dimension européenne
- Organisation de l'appel à défi
- Communication et lancement des inscriptions
- Cahier des charges de la formation à la facilitation de défis
- Déroulé des ateliers défis de mars et/ou mai

La dimension européenne (à compléter par le pôle de compétence Europe)

- Collège européen des jeunes de Cluny et lien avec l'université de l'innovation publique territoriale
- Culture et sources d'inspiration: collectivités et lieux écoles en Europe
- Partenariat, échanges de pratiques (défi d'une collectivité européenne)
- Financements de l'innovation